

IMPLEMENTIERUNG MICROSOFT LYNC INFRASTRUKTUREN

ECKDATEN:

Projekt

- Kommunikationsplattform für Gesellschaften weltweit, Anzahl > 20
- Endbenutzer, Anzahl > 4.000
- Integration des Expert-Circle Service Centers für den zukünftigen Support

Kunde

- Firmengruppe aus der Recycling-Industrie
- Standorte in Europa, Asien und USA
- Mehr als 8.000 Mitarbeiter weltweit
- Umsatzvolumen von 2,45 Milliarden Euro

HERAUSFORDERUNG:

Zwei autarke Microsoft Lync Infrastrukturen sollten nach dem Aufbau so miteinander verbunden werden, dass eine einheitliche Plattform für die gesellschaftsübergreifend Kommunikation für Instant Chat, Audio- und Videokonferenzen zur Verfügung steht.

Als führender Dienstleister im Bereich Recycling suchte die Firmengruppe ein kompetentes IT-Beratungsunternehmen, das mit qualifizierten IT-Consultants sowohl die Projektleitung auf Basis der Prince2 Projektmanagementmethodik übernimmt als auch die Umsetzung der Arbeitspakete durchführt.

LÖSUNG:

Nach der gemeinsamen Identifizierung in Pre-Sales Gesprächen, ob Microsoft Online oder On-Premise Services zur Bereitstellung der Lync-Dienste genutzt werden können, entschied sich der Kunde für die zentralisierte Implementierung zweier identischer On-Premise Microsoft Lync Infrastrukturen basierend auf der Version Microsoft Lync Server 2013. Diese wurden unter Beachtung der benötigten Skalierbarkeit und Redundanz designed, ausgerollt und nach dem Deployment miteinander verbunden werden. Die Art des Lync-Partnernetzes wurde dabei bewusst so gewählt, dass via Lync auch die Kommunikation mit Partnern und Kunden problemlos möglich ist. Daher wurden die benötigten Lync Dienste unter Beachtung

aller Sicherheitsvorschriften über Lync Edge Server und Reverse Proxy Server ins Internet publiziert. Die tägliche Administration wurde weitestgehend von den Lync Servern entkoppelt, sodass nur Active Directory Gruppen zur Aktivierung von Benutzern für Lync genutzt werden müssen. Das Backup aller notwendigen Komponenten erfolgt automatisiert.

KUNDENVORTEILE:

Durch die frühe Beratung des Kunden in der Pre-Sales Phase konnten vor der eigentlichen Umsetzung die Anforderungen analysiert und das Projekt aufgesetzt werden. Durch das Einbeziehen der Meinung von Stakeholdern in der Initiierungsphase des Projekts wurde für den Kunden eine vom Endanwender voll akzeptierte und gern genutzte Kommunikationsplattform geschaffen, die es ihm ermöglicht, Konferenzen schnell und ohne großen Kostenaufwand für Firmenreisen zu planen und zu initiieren. Zur Wahrung der Privatsphäre der Endanwender wurden letztendlich die Vorgaben des Betriebsrates bezüglich der Einhaltung relevanter Themen zum Datenschutz wie die Anpassung der Anzeige zur Präsenz und zur Offlinezeit beim Deployment der Clientsoftware voll beachtet.

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.expertcircle.de/#references

SPRECHEN SIE UNS AN.

Wenn Sie Interesse oder Fragen haben, dann rufen Sie uns gern direkt an – oder senden uns eine E-Mail. Wir freuen uns auf Sie!
Telefon +49 228 90258 921



ExpertCircle GmbH

Verwaltungssitz:

Nordstraße 9
56424 Mogendorf

Niederlassung:

Mittelstraße 2-10
53175 Bonn

Fon: +49 2623 929851-0
Fax: +49 2623 929851-19

www.expertcircle.de
info@expertcircle.de